

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.evizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™,  and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

สารบัญ

โปรดทราบ	1
สิ่งที่บรรจุอยู่ในกล่อง	1
ภาพรวม	1
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	2
การตั้งค่า	2
การติดตั้ง	3
1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)	3
2. ติดตั้งช่องมอง	3
เปิดเครื่อง	4
การเพิ่มลงในแอป EZVIZ	5
ชาร์จไฟให้กับแบง	5
เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	5
มุมมองสุด	6
การตั้งค่า	7
การเชื่อมต่อ กับ EZVIZ	8
1. ใช้ Amazon Alexa	8
2. ใช้ Google Assistant	8
แนวคิดเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ	9

โปรดทราบ

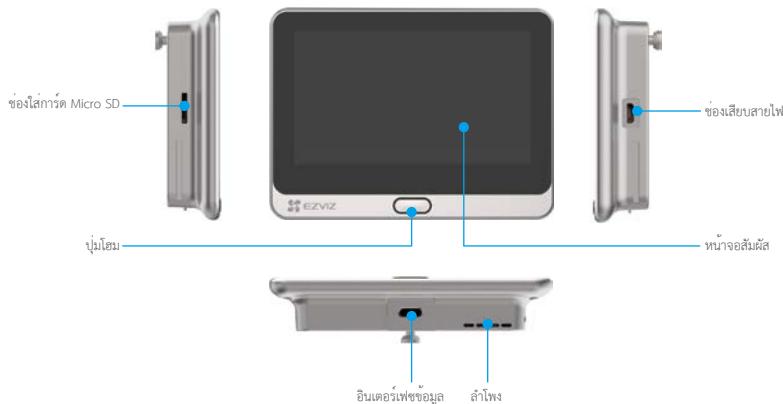
- อย่าติดตั้งกล้องในสภาพแวดล้อมที่รุนแรง เช่น อุณหภูมิสูง ความชื้น ละอองเกลือ หรือฝน เนื่องจากอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้
- อย่าติดตั้งกล้องที่มีการส่องสว่างส่องถัง เมื่อเวลาคากำลังไฟ ความเสียหายของสายไฟ เป็นผลจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมจะไม่อุบัติได้หากรับประทาน
- หากจำเป็นต้องติดตั้งกล้องในสภาพแวดล้อมที่มีการส่องสว่างส่องถัง ควรติดตั้งกล้องในที่ๆ ไม่สามารถเข้าถึงได้
- หากจำเป็นต้องติดตั้งกล้องในสภาพแวดล้อมที่มีการส่องสว่างส่องถัง ควรติดตั้งกล้องในที่ๆ ไม่สามารถเข้าถึงได้

สิ่งที่บรรจุอยู่ในกล่อง



ภาพรวม

แผง



ชื่อ
ปุ่มโขยม

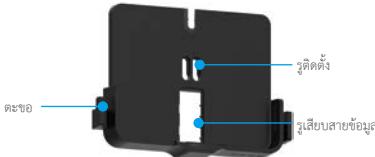
คำอธิบาย

- กดปุ่มโขยมค้างไว้เป็นเวลา 3 ถึง 5 วินาทีเพื่อเปิดหรือปิดเครื่องอุปกรณ์
- กดปุ่มโขยมเพื่อเปิดหรือปิดหน้าจอ



i ອ່ານຕີກັນເຊັ້ນຂອງ

ຮຽນຕິດຕັ້ງ



i ຄະຫຼອໄໝສໍາກັນແຈ້ງທີ່ຈ່າຍແນບທຸກທາງ

ດາວນີ້ໂຫດແວປ EZVIZ

- ເຊື່ອມຕີໄຫວ້ພົມອີເຂອງຄຸນເຂັກ Wi-Fi ໂດຍໃຫ້ເຄື່ອງຂ່າຍ 2.4GHz (ແນະນຳ)
- ດາວນີ້ໂຫດແວປຕິດຕັ້ງແວປ EZVIZ ໂດຍດັ່ງນາ “EZVIZ” ໃນ App Store ສໍ່າງ Google Play™
- ເປີດໃຫ້ແວປແລະລົງທະບູນນັ້ນຫຼືເຊົ້າ EZVIZ

 ແວ EZVIZ	
 Download on the App Store	 GET IT ON Google Play

i ພາກຄຸນເຫັນໃຫ້ເຂົ້າມີສັງ ດຽວສອບເຫັນຈຳວາແວປັບປຸງຢູ່ລົງທະບູນ ທັງໝົດກ່ອນກັບກົດຕັ້ງກັນໄວ້ເຖິງເປົ້າໃຫ້ເປັນໄວ້ເຫັນຈຳວາ ທັງໝົດກ່ອນກັບກົດຕັ້ງກັນໄວ້ເຖິງເປົ້າ

ກາຮຕັ້ງຄ່າ

ທ່ານມີຫຼັກຕະຫຼາດທີ່ໄດ້ຮັບກ່າວຂອມຮອງຈຸນ:

1. ຕິດຕັ້ງຂອມຮອງແກ້ວເປີດເຄື່ອງ
2. ເຫັນຫຼັກຕະຫຼາດທີ່ຈຶ່ງແວປ EZVIZ ຂອງຄຸນ
3. ເຊື່ອມຕີຂອມຮອງກັບເວັນດອກນີ້ເນືດ
4. ເພີ່ມຫຼັກຕະຫຼາດໃນນັ້ນຫຼື EZVIZ ຂອງຄຸນ

การติดตั้ง

1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

- ใส่การ์ด Micro SD (จำกัดหน้าแข็งค่าทางหาก) เข้าไปในช่องสำหรับการ์ดที่ตั้งที่แสดงในรูปด้านล่าง



- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ Storage Status (สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) ที่อยู่ในอินเดียร์ไฟซ์ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
- หากการ์ดหน่วยความจำแสดงสถานะ Uninitialized (ยังไม่เริ่มการใช้งาน) ให้พิมพ์เพื่อเริ่มการใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น Normal (ปกติ) และการ์ดหน่วยความจำจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

2. ติดตั้งช่องมอง

หากคุณมีช่องอุโมงค์แล้ว ให้ติดตั้งบล็อกในเดียวกัน ถ้าไม่ได้ติดตั้งไว้ จะใช้ส่วนที่เหลือของบล็อกมาติดตั้งช่องมอง 16.5 มม. (เมื่อกิน 45 มม.) และห่างจากพื้นประมาณ 145 ซม. เพื่อให้ได้รับผลลัพธ์การมองที่ดี

1



วัด khoảngห่างของประตูและเลือกกรุที่เหมาะสม

ความหนา

สกรู

35-60 มม.

60 ถึง 85 มม.

85 ถึง 105 มม.

2



ขันสกรูเข้าทางด้านหลังของกล้อง

3



ลอกกระดาษปิดแบบการออก

4



สอดสกรูและคลายไฟฟ้าของเจาะบนประตู คุณสามารถนำบันกระดาษเพื่อช่วยสอนผ่านช่อง

5



ปรับตำแหน่งของกล้องและค่ออย่างให้แนบสนิทกับประตู

6



นำฐานของก้มแม้วเสียบตัวเท่านั้นโดยที่ไม่ของเสียบที่อยู่ด้านล่างของฐาน

7



สอดสกรูผ่านรูติดตั้ง

8



ปรับค่าหนังของฐานติดตั้งและขันสกรูให้แน่น

9



สอดสายเข้าไปในร่องแล้วใส่แผ่นกีด

10



เลื่อนแผงเข้าไปบนฐานติดตั้ง

11



การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์มัลติพลัฟฟ์

เปิดเครื่อง



1 กดปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 3 ถึง 5 วินาทีเพื่อเปิดเครื่อง

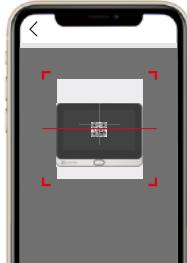


2 แตะหน้าจอสัมผัสเพื่อเลือกภาษา



3 ทักตามตัวช่วยเพื่อเลือก Wi-Fi และป้อนรหัสผ่าน

การเพิ่มลงในแอป EZVIZ



- เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ
- บนหน้าจอห้องเล็ก แสดง “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่หน้า “สแกนรหัสคิวอาร์”
- สแกนรหัสคิวอาร์

i หากไม่ได้รับรหัสคิวอาร์หรือต้องการกำหนดค่า Wi-Fi ในเมนู “Properties” (การตั้งค่า) -> Firmware (เฟิร์มแวร์) บนหน้าจอเพื่อถอดรหัสคิวอาร์

ชาร์จไฟให้กับแบต



เชื่อมต่อแหล่งไฟกับบอร์ดหลักของเดปต์อร์จ่ายไฟ (5 โวลต์ 2 แอมป์ จ้าวนายแยกต่างหาก)

- i**
- ห้ามชาร์จไฟผ่านอินเตอร์เพชานิค C ที่ด้านล่าง
 - นอกจากนี้คุณยังสามารถชาร์จไฟโดยตรงผ่านพอร์ตชาร์จแบติกาทางและทราบได้กับซอฟต์แวร์

เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

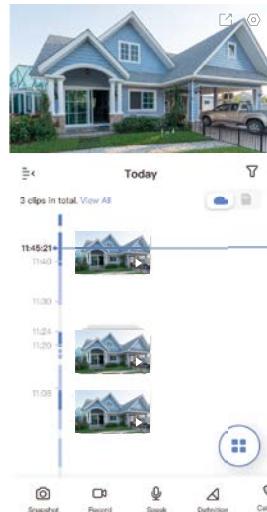
และ Settings (การตั้งค่า) -> Firmware (เฟิร์มแวร์) -> Default (ค่าเริ่มต้น) และบีบีบันเพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



ມູນມອງສດ

ໃນເຫດຂ່າຍເພື່ອແກ້ໄຂມູນມອງສດໃນປະກາດການອັນດາທົ່ວລະບຸ ແລະ ຈະຢືນຕາມເຫດຂ່າຍເພື່ອແກ້ໄຂມູນມອງສດ

ເປີດໂທຈຳນາໂອ EZVIZ ແລະ ປຸ່ມມູນມອງສດ ດູນສາມາດດູແລກຟັງຂອງມູນມອງສດ ດ້ວຍກາພແນບປຶ້ອຕ ບັນທຶກວິວກີໂອ ແລະ ເລືອດວກຄວາມລະເບີຍຂອງຈົດໃຫ້ໄດ້ຕໍ່ມີຄວາມຕ້ອງການ



ⓘ ບັດຂ້າຍແລະຂວາບນໜ້າຂອງເຫຼືອຄອນເພີ່ມເຕີມ

ໄອຄອນ	ຄໍາອີເປາຍ
	ແຮງ ແຮງຊຸປກຣນ
	ການດັ່ງທຳ ອູ້ແລະເປີ່ມແປລົງການດັ່ງຕາງປາກຣນ
	Snapshot (ສະແນບປຶ້ອຕ) ດ້ວຍກາພແນບປຶ້ອຕ
	Record (ບັນທຶກ) ເນັ້ນ/ຫຼຸດການບັນທຶກດ້ວຍຄົນອອງ
	Speak (ຫຼຸດ) ເນັ້ນໃໝ່ກາຮຽດຄຸນແລະຫັ້ງ
	Definition (ຄວາມລະເບີຍ) ເລືອດວກຄວາມລະເບີຍຂອງຈົດໃຫ້ໄດ້ຕໍ່ມີຄວາມຕ້ອງການ
	Call Log (ບັນທຶກກາວໄທ) ອູ້ບັນທຶກກາວໄທ
	Multi-screen Live (ມູນມອງສດຄະຫຼາຍໜ້າຈົດ) ແທນທີ່ເລືອດວກທີ່ໄດ້ຮັງອອກຫຼາຍຕາມມູນມອງສດ
	ໂປຣດູອີເນເຫດຂ່າຍເພື່ອແກ້ໄຂຈຳນາໂອ

การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณจะสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
Name (ชื่อ)	ปรับเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ของคุณ
Working mode (โหมดการทำงาน)	<ul style="list-style-type: none">User Mode (โหมดผู้ใช้): ปรับเพิ่มพารามิเตอร์ อย่างเช่น ความไวในการตรวจจับและระยะเวลาการเดินดินครั้งPerformance Mode (โหมดประสิทธิภาพ): เมื่อต้องมีไฟหนาแน่น ประสิทธิภาพอาจถูกปรับลดลงเพื่อให้ตัวเซ็นเซอร์ทำงานได้เร็วขึ้นPower Saving Mode (โหมดประหยัดพลังงาน): ปรับความไวและพารามิเตอร์อื่นๆ ให้เหมาะสมเพื่อเพิ่มอายุการใช้งานแบตเตอรี่Super Power-saving (โหมดประหยัดพลังงานสูง): โหมด Sleep อยู่ในสถานะเปิด การเปลี่ยนแปลงของสิ่งเรียกกล้องถูกจำกัดการทำงานConfigure Working Mode (กำหนดค่าโหมดการทำงาน): ปรับเปลี่ยนหมวดการทำงาน
Intelligent Detection (การตรวจจับแบบอัจฉริยะ)	<p>คุณสามารถปรับแต่งการตรวจจับเพื่อการตรวจจับในโหมดการตรวจจับ ที่ต้องการในสิ่งแวดล้อม เช่น บ้าน สำนักงาน หรือร้านค้า</p> <ul style="list-style-type: none">Basic Detection (การตรวจจับเบื้องต้น) (기본 설정):<ul style="list-style-type: none">PIR Infrared Detection (การตรวจจับข้อมูลอินฟราเรด PIR): ความไวปั้นปุ้น ระยะการตรวจจับอัจฉริยะHuman Shape Detection (การตรวจจับรูปแบบมนุษย์): ความไวปั้นปุ้น ระยะการตรวจจับอัจฉริยะAdvanced Detection (การตรวจจับขั้นสูง)<ul style="list-style-type: none">Louping detection (การตรวจจับการเดินดินครั้ง): เปิดใช้เมื่อคุณต้องการตรวจจับคนเดินดินครั้ง หลังจากเดินดินครั้งเริ่มทางเข้าบ้านก่อนเวลาที่คุณได้ตั้งค่าไว้ สัญญาณเดือนจะต้องตั้งค่า พลิกกล้องไปด้านหลังก่อนการเดินดินครั้ง
Notification (การแจ้งเตือน)	คุณสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนได้จากที่ตั้งอุปกรณ์และจากอีเมล
Audio (เสียง)	หากปิดการใช้งาน ฟังก์ชันจะไม่ตอบสนองและวิ่งโดยอัตโนมัติ
Image (ภาพ)	<ul style="list-style-type: none">Auto (อัตโนมัติ) (แนะนำ): เป็นปั้นปุ้นใหม่คล่องแคล่ว/กล้องคืนโดยอัตโนมัติความไวของการเปลี่ยนโหมดกล้องวันและกลางคืนEnforcing Day Mode (การบังคับให้ใช้โหมดกลางวัน): เปิดใช้โหมด IREnforcing Night Mode (การบังคับให้โหมดกลางคืน): เปิดใช้โหมด IR ซึ่งแสดงภาพที่ชัดเจนในสภาพแวดล้อมที่มืด
Light (แสงไฟ)	เมื่อปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะจะเงียบลง
Battery (แบตเตอรี่)	คุณสามารถดูความอุดมสมบูรณ์ของแบตเตอรี่ได้
Cloud Storage (พื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์)	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้
Record List (รายการบันทึก)	คุณสามารถดูสถานะอุปกรณ์ที่จัดเก็บข้อมูล เช่น พื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์และกิจกรรมที่บันทึกไว้
Security Settings (การตั้งค่าความปลอดภัย)	<ul style="list-style-type: none">Video Encryption (การเข้ารหัสวิดีโอ): เมื่อปิดใช้งาน วิดีโอของคุณจะถูกเข้ารหัสไว้Change Encryption Password (เปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัส): คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
Network (เครือข่าย)	<ul style="list-style-type: none">คุณสามารถตั้งค่า Wi-Fi ที่คุณต้องการ เช่น อีเมล และแพดเพื่อเปลี่ยนเป็น Wi-Fi อื่นได้Static DNS (DNS คงที่): หากปิดใช้งาน คุณสามารถกำหนดค่าที่ถูกต้องของ DNS ให้Wi-Fi Sleep Mode (โหมดสตีป์บอย Wi-Fi): คุณสามารถเลือกโหมดสตีป์บอย Wi-Fi ได้<ul style="list-style-type: none">Low Power Mode (โหมดพลังงานต่ำ):Ultra-Low Power Mode (โหมดพลังงานต่ำที่สุด)
Device Information (ข้อมูลของอุปกรณ์)	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
Share the device (แชร์อุปกรณ์)	ป้อนที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เพื่อเชิญและให้ลิ้งก์ใช้งานอุปกรณ์แก่มาชิกในครอบครัวหรือผู้ที่บันทึก
Delete Device (ลบอุปกรณ์)	ลบอุปกรณ์ออกจากบัญชี EZVIZ

การเพิ่มต่อ กับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

ค่าแนะนำเหล่านี้ช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อ กับและอุปกรณ์ EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ เปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีแอปพลิเคชันที่เป็นใช้งาน Alexa ไว้ (เช่น Echo, Echo Spot, Echo Show, All-new Echo, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่ส่อง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์ของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอทักษะและเมนู ค้นหา “EZVIZ” และคุณจะเห็นทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อผู้ใช้)
5. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมต่อ EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหากุญแจ) เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหากุญแจ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่หน้าจอแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสำคัญ

ค้นหากุญแจอัจฉริยะใหม่ “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือพิมพ์ชื่อการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพูดอุปกรณ์แม้ๆ คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ ทุกครั้งที่สั่ง “ง่ายๆ” ให้ Alexa

● ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ด้วยร่างกาย “show xxxx camera (แสดงกล้อง xxxx)” สามารถพูดให้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเสียงอุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหากุญแจสักครั้งเพื่อปรับแต่งชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรเมื่อ Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตปัญหาหรือไม่

ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อีกครั้งและลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

หากไม่ Alexa จึงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออกไม่ออก)”

การเชื่อมต่อไม่สำเร็จอาจเป็นสาเหตุของการไม่สามารถติดต่อและค้นหากุญแจรั้วน Alexa

การตั้งค่าเสียงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์ของเราไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณมีเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองตั้งค่า

● สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้น Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อท่าน Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และต้องโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ เปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. ที่ร่วมใช้อินเทอร์เน็ต เช่น Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ติดต่ออุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการต่อสายกับแหล่งไฟและเสียงและ
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มีหัวข้อบ้าน และเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากหน้าการลงทะเบียน เพื่อให้เข้าสู่หน้าตั้งค่า
4. และ “Work with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” และคุณจะเห็นทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อผู้ใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. และ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อกำกูลาโดยใช้รีโมทบูรณาภรณ์ เมื่อกำกูลาโดยใช้รีโมทบูรณาภรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แด

9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezvizlife.com/th

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่องสว่างต่อชีวิตของเรางานในทุกกรุ๊ปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเกตเเนร์ในโลชั่นชั้นสูง เรายังให้ความตระหง่านสืบทอดภารกิจของเทคโนโลยีอยู่ในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น ด้วยเทคโนโลยีที่เราพัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานที่มีหลากหลาย เช่น ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมอย่างมาก เช่น กล้องวงจรปิด ที่สามารถบันทึกภาพได้ชัดเจน สวยงาม และด้วยเทคโนโลยีที่มีความซับซ้อน ทำให้สามารถบันทึกภาพได้แม่นยำและรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นภาพเคลื่อนไหวหรือภาพถ่าย ที่มีความคมชัดและมีรายละเอียดที่มากกว่าเดิม EZVIZ ขอเชิญชวนให้ลองใช้ดูด้วยตัวเองและสัมผัสถึงความแตกต่างที่เทคโนโลยีที่เราพัฒนาขึ้นมาให้ รวมถึงระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ ไม่ใช่แค่การบันทึกภาพ แต่เป็นการปกป้องและดูแลคุณอย่างต่อเนื่อง ด้วยเทคโนโลยีที่เราพัฒนาขึ้นมา คุณจะพบว่าชีวิตของคุณจะเปลี่ยนไปอย่างมาก

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่ส่วนใหญ่จะเป็นเชิงบวก และหากว่าติดตั้งอิลลิคิต์แล้วก็ไม่สามารถคาดหวังความคาดหวังที่ต้องการได้ ดังนั้น ต้องมีการจ้างเชิงโน้มไปยังอิลลิคิต์เพื่อให้สามารถใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

2. วัดประปองของผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ คือการบันทึกกิจกรรมเริ่มงานภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดศักยภาพของตนเองบ้างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อให้ออกเส้นทางการปฏิบัติงานของคุณ ความเป็นส่วนตัว หรืออิสระที่ต้องดูแลคนมาก่อนอื่น ๆ ของบุคคลที่เข้ามายัง